

Uzņēmuma privātumā politika

Uzņēmums rūpējas par to, lai sargātu Pasūtītāju privātumu un aizsargātu Pasūtītāju personas datus. Šī privātuma politika attiecas uz visām citadakuka.lv vietnēm (Vietnes) un uz Pasūtītāju personas datiem, kurus apkopo SIA "SUPERKASTE", vienotais reģistrācijas numurs 40103974561, Jelgava, Pērnavas iela 10 - 20, LV-3004.

PASŪTĪTĀJU PIEKRIŠANA ŠAI PRIVĀTUMA POLITIKAI

Izmantojot Vietnes, Pasūtītājs piekrīt šīs Privātuma politikas noteikumiem. Ja Pasūtītājs nepiekrīt politikas noteikumiem, tad Pasūtītājs nedrīkst izmantot Vietnes. Ja Pasūtītājs turpina Vietņu lietošanu, tad tiek uzskatīts, ka Pasūtītājs piekrīt šiem noteikumiem.

INFORMĀCIJA, KURU APKOPO UZŅĒMUMS

Šajā Privātuma politikā ar „personas datiem” jāsaprot informācija vai informācijas fragmenti, kas saistīti ar Pasūtītāju, vai tādu informāciju, kas varētu ļaut tieši vai netieši identificēt Pasūtītāju.

Uzņēmums var apkopot personas datus par Pasūtītāju no dažādiem avotiem, ieskaitot personas datu apkopšanu: (1) tieši no Pasūtītāja; (2) kad Pasūtītājs apmeklē vienu vai vairākas Vietnes un (3) no citiem avotiem.

PERSONAS DATI, KURUS APKOPOJAM TIEŠI NO PASŪTĪTĀJA

Uzņēmums var apkopot personas datus no Pasūtītāja tieši, kad Pasūtītājs sniedz Uzņēmumam informāciju, lai reģistrētos Vietnēs, saņemtu informāciju vai sūtījumus, iegādātos no Uzņēmuma produktu vai pakalpojumu, veiktu aptauju vai pētījumu, atstātu komentāru, uzdotu jautājumu, sazinātos ar Uzņēmumu vai citos nolūkos. Personas dati par Pasūtītāju tiek apkopoti, tikai gadījumā, ja tie ir sniegti brīvprātīgi.

Dati, kurus Uzņēmums varētu apkopot tieši no Pasūtītāja:

- vārds, uzvārds
- pasta adrese;
- bankas konta numurs;
- e-pasta adrese;
- tālruna numurs;
- paroles;
- maksājumu vēsture;
- vecums;
- dzimšanas datums;
- dzimums.

Veicot pasūtījumu un/vai reģistrējoties Vietnēs, varētu būt saglabāta un apkopota sekojoša informācija par Pasūtītāju:

- informācija par izmantoto pārlūku;
- informācija par izmantoto ierīci un sistēmu;
- IP adrese.

PERSONAS DATI, KURUS UZŅĒMUMS APKOPO, BRĪDĪ, KAD PASŪTĪTĀJS APMEKLĒ VIETNI (SĪKFAILI)

Uzņēmums izmanto sīkfailus un līdzīgas tehnoloģijas, lai apkopotu informāciju par Pasūtītāju, brīdī, kad Pasūtītājs apmeklē Vietnes. Vietnēs Uzņēmums izmanto sīkfailus. Sīkfaili ir faili, kas glabā informāciju Pasūtītāja datora cietajā diskā vai pārlūkā, un tādējādi Uzņēmums var noteikt, ka Pasūtītājs ir apmeklējis Vietnes iepriekš. Uzņēmums izmanto sīkfailus, lai nodrošinātu Pasūtītājam visērtāko Vietņu pārlūkošanu. Dati, kurus Uzņēmums var apkopot par Pasūtītāju, brīdī, kad Pasūtītāju apmeklē Vietni:

- informācija par izmantoto pārlūku;
- detaļas par aplūkotajām tīmekļa vietnēm;
- IP adrese;
- saites, uz kurām Pasūtītājs ir spiedis;
- tīmekļa vietnes, kuras Pasūtītājs ir apmeklējis pirms nonākšanas Vietnēs.

KĀ UZŅĒMUMS IZMANTO PASŪTĪTĀJU PERSONAS DATUS

Tikai ar Pasūtītāja iepriekšējo piekrišanu un atbilstoši Fizisko personu datu aizsardzības likumam Uzņēmums var izmantot Pasūtītāju personas datus sekojošiem mērķiem:

- lai apstrādātu Pasūtītāja pieteikumu;
- lai sniegtu pakalpojumus;
- lai atbildētu uz Pasūtītāja jautājumiem vai komentāriem;
- pārdošanas veicināšanas, loteriju vai konkursu nolūkos;
- lai sūtītu Pasūtītājam pieprasītos produktus vai materiālus;
- lai novērtētu Uzņēmuma Vietnes, produktu un pakalpojumu izmantošanu, un lai saprastu Pasūtītāja pārlūkošanas un iepirkšanās paradumus;
- lai ieteiktu Pasūtītājam produktus;
- lai veiktu analītiskus un tirgus pētījumus;
- lai analizētu Uzņēmuma reklāmu efektivitāti;
- lai veiktu tiešsaistes uzvedības analīzi;
- lai novērstu vai atklātu krāpniecību vai citus noziegumus un/vai pārbaudītu Pasūtītāja identitāti.

Uzņēmums var papildināt Pasūtītāja sniegtos personas datus ar citu Uzņēmuma rīcībā esošu informāciju vai informāciju, ko var saņemt no trešajām pusēm. Uzņēmums to dara mārketinga nolūkos, lai piedāvātu Pasūtītājam vairāk piemērotus produktus un pakalpojumus.

MĀRKETINGA ZIŅOJUMI

Tikai ar Pasūtītāja iepriekšējo piekrišanu un atbilstoši Fizisko personu datu aizsardzības likumam, Uzņēmums var sūtīt pa pastu, e-pastu vai SMS informāciju par produktiem, pakalpojumiem, speciāliem piedāvājumiem, akcijām un citu informāciju, ko uzskata par Pasūtītājam interesējošu, balstoties uz Pasūtītāja iepriekš veiktiem pirkumiem un sniegto informāciju.

PASŪTĪTĀJA INFORMĀCIJAS APSTRĀDE

Ievērojot Fizisko personu datu aizsardzības likumu, Uzņēmums var nodot Pasūtītāja personas datus trešajām pusēm, kas tieši atbalsta Uzņēmuma pārdošanas veicināšanas aktivitātes un Vietnes administrēšanu. Uzņēmums var izmantot trešās puses, lai palīdzētu Uzņēmumam apstrādāt un analizēt Pasūtītāju personisko informāciju, sniegtu Uzņēmumam izpratni par to, ko var darīt, lai uzlabotu Uzņēmuma produktus un pakalpojumus, un lai kontrolētu konkrētas mārketinga kampaņas vai pārdošanas veicināšanas efektivitāti. Turklāt, ja Pasūtītājs pasūta produktu vai pakalpojumu, Uzņēmums Pasūtītāja personas datus var nodot trešajām pusēm, lai nodrošinātu Pasūtītāja pasūtījumu izpildi un piegādi. Nevienam no šādiem piegādātājiem vai trešajām pusēm Uzņēmums nedod atļauju

izmantojot Pasūtītāju personas datus jebkurā citā veidā un pieprasīs veikt Pasūtītāju personas datu aizsardzības pasākumus. Uzņēmumam var rasties nepieciešamība atklāt Pasūtītāja personas datus, ja to nosaka spēkā esošie likumi.

PASŪTĪTĀJU PERSONAS DATU AIZSARDZĪBA

Uzņēmums uztur atbilstošus administratīvos, tehniskos un fiziskos drošības pasākumus, lai aizsargātu Pasūtītāju sniegtos personas datus pret nejaušu, nelikumīgu vai neautorizētu iznīcināšanu, pazušānu, labošanu, piekļuvi, atklāšanu vai izmantošanu un citiem pretlikumīgiem izmantošanas veidiem. Vietnes var saturēt saites uz trešo pušu tīmekļa vietnēm. Uzņēmums nekontrolē šo trešo pušu tīmekļa vietnes vai jebkuru šajās vietnēs izvietoto saturu. Kad Pasūtītājs pamet Uzņēmuma tīmekļa vietnes, Uzņēmums nevar būt atbildīgs par jebkuras Pasūtītāja sniegtās informācijas aizsardzību un privātumu. Pasūtītājam jārikojas piesardzīgi un rūpīgi jāizlasa apmeklētās vietnes privātuma politika.

IZMAIŅAS UZŅĒMUMA PRIVĀTUMA POLITIKĀ

Laiku pa laikam Uzņēmums var mainīt šo Privātuma politiku, šeit pat izvietojot jauno Privātuma politikas versiju. Iesakām apmeklēt šo sadaļu regulāri, lai uzzinātu aktuālo informāciju.

TIESĪBAS UN UZŅĒMUMA KONTAKTINFORMĀCIJA

Lūdzu, nevilcinieties sazināties ar Uzņēmumu, ja Jums ir kādi jautājumi par šo Privātuma politiku. Pasūtītājam ir tiesības par to paziņot Uzņēmumam, ja:

- nevēlas, lai nākotnē ar Pasūtītāju sazinās;
- vēlas saņemt Uzņēmuma rīcībā esošo Pasūtītāja personas datu kopiju;
- vēlas labot vai aktualizēt Uzņēmuma rīcībā esošo informāciju par Pasūtītāju;
- vēlas ziņot par jebkādiem Privātuma politikas pārkāpumiem.

Jūs varat sūtīt e-pastu uz: info@citadakuka.lv vai rakstīt uz juridisko adresi: Jelgava, Pērnavas iela 10 - 20, LV-3004.